

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | educareつながり | | 公表日 | | 令和 8年 2月 1日 | | 回収数 | 21 |
|----------|--|--|-----|-------|-------------|---|---|--|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 3 | 2 | ・集団活動が少人数のため、運動したとしても十分なスペースがある。 ・もう少し広くても良いのかなと思う。 | ・安全を考慮しながら、人数が多い場合は、グループに分け取り組みを促していく。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | | | ・多くの先生方がフォローしてくれ、安心している。 ・職員の負担が減るよう、借院が必要な時に増員してほしい。 | ・現在の受け入れ人数に対する人員配置はクリアしている。今後、児童増加に伴い、人員増員は検討していく。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | | 2 | ・段差もなく、用途や目的が分かりやすい部屋になっている。 ・入口のところがバリアフリーになってもいいのかな？ | ・視覚的なツールを活用しながら、子どもたちが理解し易い表記を心がけている。 ・玄関の段差部分は、入口にスタッフが出迎え危険を認識させる。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | | | 綺麗で整理整頓がされていて過ごしやすいと思う。 | ・子どもたちが安全に過ごせるよう、安全管理点検の継続と、毎日の掃除を引き続き徹底していく。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | | | ・HUG (アプリ) の記録や報告からかわり方を勉強させてもらっている。 ・遊びを楽しく通所している。 ・細やかな支援をもらっている。 ・記録がとて難しい。 | ・多職種の大人が療育に携わり、個々のプログラムに沿ったサービスを提供している。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | | | 子どもに合わせたオーダーメイドの計画を実施してくれている。 | ・各々の計画書に基づいて、オーダーメイドのプログラムを作成している。 | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 21 | | | ・数か月で成長が見えるほど、一緒に療育計画してもらっている。 ・うまく汲み取ってくれ嬉しく思う。 | 療育をとしてアセスメントを行い、個々に応じた計画書の作成を実施している。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 子どもにあった支援をもらっている。 | ・必要に応じて、面談や聞き取りを本人支援、家族支援を行っている。また、就学を控えた児童への放デイ以降に向けた事業所での情報を共有できるように体制を整えていく。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | 子どもをよく見て計画を立ててくれているので、支援も必要なことを実施してくれている。 | 個々の計画書に沿った支援を実施。必要に応じて見直しを行っている。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | | | ・毎回様々な活動をしてきている。 ・いろいろなことを体験、経験できている。 | 多職種が連携し、様々なアプローチを行っている。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 3 | 3 | 5 | 園の友達も多数いる中で、一緒に活動することもある。 | 天童市、山形市などから通われているお子さんをサポートしており、様々な園から通っていただいている。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | | | | 丁寧にしてもらった。 | 契約時、運営規定、支援内容、負担額に関する説明を実施してる。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | | | 丁寧にしてもらった。 | 次期を見ながら計画書の作成、見直しを行い、面談を実施している。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 4 | 1 | 5 | 子どもへの関わり方に迷ったとき、何度も助けてもらった。 | 現在開所間もなく、家族が参加できる研修会は未実施。今後時期を見て、検討していく。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | | | | 小まめな連絡、手紙をくれ、情報交換ができた。 | 送り迎えの際や、連絡ツール、手紙などで利用時の様子を報告している。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 1 | | 1 | 親に対してとても親切に困り感をなくす助言をくれる。 | 家族からの要望があった際や必要に応じて声掛けさせてもらい、面談の場を設けている。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 2 | | | ・共感してもらい困り感をなくすための助言をくれるため、安心、信頼している。 ・夫が手紙をもらい感動していた。 | 今後も子ども・保護者に寄り添い、ニーズにお応えできるよう対応していく。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 2 | 5 | 8 | 園への送迎をお願いしているため、保護者同士での関わりはあまりなく、年1回程度でいいので保護者間で話したい。 | 開所間もなく実施できていない。今後時期を見て検討していく。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | | | 1 | 迅速に対応してもらっているため、困り感を早い段階で解決することができている。 | インテーク、契約時に必要に応じて面談を実施することができることをお伝えし、保護者から相談があった際には状況に応じて面談を行っている。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | | | 1 | ・こまめに手紙を頂き、情報、報告をくれる。 ・お手紙がうれしい | 子どもや保護者の意見を大切にし、職員間のミーティングの場や情報ツールを活用している。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | | | 1 | ・HUG（連絡アプリ）において、毎回情報提供してもらっている。 ・活動報告はとても丁寧で子どもの様子がよく伝わる。 | 開所間もなく、初めての自己評価となる。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 留意してもらっている。 | インテークや契約時に個人情報の取り扱いに関して説明し、鍵付きの書庫に書類を管理している。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | | 6 | 丁寧な説明をもらった。 | 事業所内で起きた事故に関しては保護者へ都度報告している。職員間では、原因や対策を検討している。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 1 | | 7 | 行われている。 | 消防士を招いた訓練火災をこれまで、2回実施。また、療育中に定期的な避難訓練を実施し、災害に備えている。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 行われている。 | 事業所内に破損がないか、危険なものはないか定期的に安全点検を行っている。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 行われている。 | 事業所内で転倒して、どこかをぶつけてしまったり、指を挟めてしまったなどがあれば、状況に応じてアイシングを行い、保護者へ報告している。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | | | | ・先生方も大好きで、その日にやったことを目を輝かせて話してくれる。 ・通い始めて2か月経つが、安心してお任せしている。 ・「今日educare?」とニコニコしながら聞いてくる。 | 安心、安全に利用できるよう遊びを通して楽しく活動できるよう工夫を施している。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | | | ・毎回楽しみにしている。 ・毎回違う遊びやシーズンに合わせた工作を楽しんでいる。 ・通うことにも慣れ、週2回楽しく通っている。 ・通所日を伝えると「やったー」と喜んでいる。 | 楽しく通所できない事の背景を分析し、今後改善していく。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | | | | ・先生方が親に寄り添い、子どもに丁寧な支援をしてくれるため、大変満足している。 ・大変満足している。 | 子ども、保護者ともに満足していただけるよう職員の質の向上を図っていく。 |